



Die Lizenzkönner.

# Netzwerk-Management as a Service

Sparen Sie Zeit, Kosten und IT-Sorgen!



# 1. Was ist Netzwerk-Management?

## Dauerhafte Netzwerkprüfung

Wir haben Ihre Server und Workstations **ununterbrochen im Blick** und erhalten einen kontinuierlichen Statusreport.  
= Grundlage für das Netzwerk-Management

### Warum tun?

- + Immer zuverlässige Durchführung
- + Kein zeitlicher Aufwand für Sie
- + **Richtige Schlussfolgerungen** und entsprechendes Handeln durch uns dank der Statusmeldungen

## Netzwerk-Management

Wir suchen nach **Auffälligkeiten im Netzwerk**.  
Kompetent sichten wir die zahlreichen Meldungen von Hardware, Betriebssystemen sowie Anwendungen und erkennen **tatsächlichen Handlungsbedarf**.

### Warum tun?

- + **Kein Information-Overflow** für Sie
- + Übersichtliche Zusammenfassung statt unzähliger Systemmeldungen
- + Trennung von Handlungsbedarf und reiner Information

## Netzwerk-kontrolle

## Patch- Management

Wir spielen **zeitnah alle Updates, Hotfixes und Softwarepatches** ein, die für Ihre Netzwerkumgebung wichtig sind.  
= Grundlage für Ihre IT-Sicherheit

### Warum tun?

- + **Höhere IT-Sicherheit**, z.B. durch kurzfristiges Schließen von Sicherheitslücken
- + Wir handeln proaktiv  
⇒ Keine zeitliche Verschiebung
- + Unterstützung von Drittsoftware

## Netzwerk- Management

Wir erkennen zuverlässig Hinweise auf eine drohende **Nutzungseinschränkung oder einen Nutzungsausfall**. Hier ist teils sofortiges, teils gut geplantes Handeln nötig.

### Warum tun?

- + Kein Übersehen wichtiger Warnungen
- + **Zügiges Beheben der Ursache**
- + Kein Stillstand aufgrund falschen IT-Verhaltens und versehentlich ausgelöster Schutzmechanismen

## Warnungen / Fehler



Konzentrieren Sie Ihre ganze Kraft auf Ihr Kerngeschäft!  
Netzwerk-Management-as-a-Service befreit Sie von den Sorgen rund um Ihre IT.

## 2. Was bringt Ihnen NWMaaS?

- ✓ höhere IT-Sicherheit
- ✓ Netzwerkstabilität
- ✓ dauerhaft aktuelle IT-Infrastruktur
- ✓ Einhaltung der DSGVO
- ✓ Überblick über den Status Ihrer IT-Infrastruktur durch regelmäßige Berichte

### Außerdem ...

- ... weniger Arbeitsunterbrechungen durch Probleme, unpassende Updates etc.
- ... weniger internen Wartungsaufwand
- ... weniger Schatten-IT: Wer ist wann mit welchem Gerät im Netzwerk aktiv?

## 3. Was ist die Aufgabe der SFC?

Wir behalten Ihre Systeme durchgehend im Blick und **agieren proaktiv**, besonders bei sicherheitsrelevanten Meldungen.

Wir passen die Rahmenbedingungen und Richtlinien **individuell auf Ihre Umgebung und Ihre Bedürfnisse** an.



So erhalten Sie den bestmöglichen Service für ein sicheres Arbeiten mit Ihrer IT.

Ihre IT-Sicherheit und die Gewissheit, eine geschützte und gepflegte Infrastruktur zu haben, sind unsere Aufgaben.

## 4. Ihr Aufwand ohne NWMaaS

### 4.1 Ein PC braucht monatlich, teils sogar wöchentlich:

#### Patches für

- ⇒ Betriebssystem
- ⇒ Office
- ⇒ Adobe
- ⇒ Java

#### **Kurzdefinition Patch**

- meist kleine Anpassung der Software
- setzt häufig einen Ausgangszustand voraus, z.B. bestimmte Programmversion

#### Hotfixes für

- ⇒ Betriebssystem
- ⇒ Internet Browser
- ⇒ Treiber

#### **Kurzdefinition Hotfix**

- schnell verfügbar gemachter Patch
- meist zum Schließen einer Sicherheitslücke oder Reparieren von Ausführungsfehlern

#### Updates für

- ⇒ Betriebssystem
- ⇒ Office
- ⇒ Adobe
- ⇒ Internet Browser
- ⇒ Java

#### **Kurzdefinition Update**

- meist große Anzahl an Einzel-Patches
- Nebenversionsnummer wird fast immer angepasst → kennzeichnet neue Variante mit kleineren Neuheiten



Zeitlicher Aufwand:  
**20 bis 30 Minuten pro PC pro Monat**

## 4.2 Ein Server braucht monatlich, teils sogar wöchentlich:

### Patches für

- ⇒ Server-Betriebssystem
- ⇒ Dienstanwendungen
- ⇒ Serveranwendungen
- ⇒ Applikationen wie Java oder Adobe

#### **Kurzdefinition Patch**

- meist kleine Anpassung der Software
- setzt häufig einen Ausgangszustand voraus, z.B. bestimmte Programmversion

### Hotfixes für

- ⇒ Server-Betriebssystem
- ⇒ Internet Browser
- ⇒ Dienstanwendungen

#### **Kurzdefinition Hotfix**

- schnell verfügbar gemachter Patch
- meist zum Schließen einer Sicherheitslücke oder Reparieren von Ausführungsfehlern

### Updates für

- ⇒ Server-Betriebssystem
- ⇒ Dienstanwendungen
- ⇒ Serveranwendungen
- ⇒ Internet Browser
- ⇒ Applikationen wie Java oder Adobe

#### **Kurzdefinition Update**

- meist große Anzahl an Einzel-Patches
- Nebenversionsnummer wird fast immer angepasst → kennzeichnet neue Variante mit kleineren Neuheiten



Zeitlicher Aufwand:  
**45 bis 60 Minuten pro PC pro Monat**



**Allein zur Grundpflege benötigt ein Unternehmen mit einem Server und acht PC-Arbeitsplätzen pro Monat 205 bis 300 Minuten, also 3 ½ bis 5 Stunden.**

- ⇒ Bei eigenverantwortlicher Durchführung wird dies zu einem passenden, aber **nicht zum nötigen Zeitpunkt** durchgeführt.

## 5. Was kostet NWMaaS?

Die Kosten für Netzwerk-Management-as-a-Service berechnen sich pro Monat pro Gerät.

Im oben genannten Beispiel mit einem Server und acht PC-Arbeitsplätzen bedeutet das:

Anzahl	Artikel	Abrechnungsmodalität	Einzelpreis*	Gesamt*
1	Bereitstellung	monatlich pro Kunde	25,- €	25,- €
1	Server	monatlich pro Server	25,- €	25,- €
8	PC	monatlich pro PC	10,- €	80,- €
				<b>130,- €</b>

\* Alle Preise verstehen sich zzgl. der Mehrwertsteuer.

Bei 3 ½ Arbeitsstunden im Monat (siehe 4.) entspricht dies einem **Technikerstundensatz von ca. 37,- €**.

Bei NWMaaS erfolgt die Ausführung nicht erst bei Bedarf oder auf Wunsch, sondern grundsätzlich so zeitnah wie irgend möglich.

## Ihre Ansprechpartner



**Carsten Donath**

Leiter SAM & Beratung /  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Telefon: +49 (0) 6021-58839-31  
donath@sfc-software.de



**Jochen Kraft**

IT Consultant Cloud Services  
Telefon: +49 (0) 6021-58839-470  
kraft@sfc-software.de

